



**Agest**  
CHILE  
Empresas de Recursos Humanos A.G.

# 2023

## MEMORIA ANUAL



1

AGEST

2

EMPRESAS  
SOCIAS

3

ACTIVIDADES  
DESTACADAS

4

ENCUESTA  
AGEST

5

ESTADOS  
FINANCIEROS





1 AGEST

2 EMPRESAS  
SOCIAS

3 ACTIVIDADES  
DESTACADAS

4 ENCUESTA  
AGEST

5 ESTADOS  
FINANCIEROS



## Misión

Agrupar y representar a las empresas de recursos humanos, regidas bajo la ley N° 20.123, a través de una asociación que promueve las buenas prácticas y genera valor agregado a la industria.



## Visión

Ser reconocidos como una organización que aporta al mundo del trabajo y sus actores, promoviendo el desarrollo, racionalización y protección de las actividades propias de las empresas afiliadas, así como también en representación y defensa de los intereses de la industria.

# 1. Agest

# CARTA DEL PRESIDENTE

Dentro de una nueva memoria anual de nuestra asociación gremial, me corresponde hacer un recuento de nuestro quehacer durante el año 2023, año en que la economía chilena creció apenas 0,2% y sin signos claros de despegue de la actividad económica, además de elevados costos financieros que hemos sufrido como industria, producto de las altas tasas de interés que elevan el costo del capital de trabajo, afectando negativamente a la expansión del mercado laboral. Según el INE, el desempleo en Chile llegó al 8,5 % durante el último trimestre de 2023, lo que implica un aumento del 0,6 % en 12 meses.

Pero más allá de estos datos conocidos por todos, no podemos olvidar que hoy 850 mil personas en Chile están sin empleo y, peor aún, la tasa de ocupación informal se ubicó en el 27,5 %, es decir, 2 millones y medio de personas tienen un empleo informal, sin protección laboral ni previsional de ningún tipo.

A esto se sumó que durante el 2023 debimos enfrentar un gran nivel de incertidumbre producto del fallido proceso constituyente, una extrema permisología que ha ahuyentado grandes inversiones y altos niveles de delincuencia que sufrimos día a día en nuestras calles, afectando al comercio, los servicios y el turismo que no han podido repuntar sus ya bajos niveles de actividad que vienen sufriendo desde el estallido social y la pandemia.

Pese a este complejo escenario, nuestro gremio ha continuado trabajando para seguir siendo un actor fundamental en la generación de empleo formal y decente en nuestro país, creando cerca de 300 mil puestos de trabajo durante el 2023 principalmente para jóvenes y mujeres, ratificando así nuestra tarea de ser un puente para miles de personas que han pasado de la cesantía o la informalidad laboral a insertarse en el mundo laboral formal con contrato legal, seguridad social y con rentas por sobre el promedio de mercado.

Es así como durante el año pasado decidimos robustecer la orgánica de nuestra organización creando los comités gremiales de Ciberseguridad y de Tecnologías de la Información, de Marketing y Comunicaciones, y de Mejoras Continuas, con el propósito de profundizar nuestra gestión en los temas de mayor interés para nuestros asociados, lo que se suma a nuestras tradicionales instancias como la Mesa Laboral, nuestra Reunión Mensual de Socios y nuestra Asamblea Anual, oportunidad en que se renovó nuestro directorio el cual tengo el honor de presidir hasta el año 2025 y por lo que agradezco la confianza depositada.



Héctor Guerra Muñoz  
Presidente del Directorio  
AGEST

Este trabajo nos ha posicionado en instancias relevantes tanto a nivel nacional como internacional como el SENCE, OIM Chile y la OIT, organización con la que firmamos en septiembre un convenio de cooperación en pos del empleo formal y decente. En esta misma línea, tuvimos una activa participación en los principales gremios del país como la Mesa de Informalidad Laboral de la CPC y en diversas instancias de la CNC, gremio en el que fui electo como Director Nacional, cargo que nos ha permitido dar a conocer a nuestra industria de Arica a Punta Arenas.

No puedo dejar de destacar que como AGEST por primera vez el año 2023 hicimos entrega del innovador Sello de Calidad AGEST, cuyo propósito es impulsar los altos estándares de nuestra industria, junto con relevar la importancia de las empresas de Servicios Transitorios y Outsourcing en la generación de empleo formal en nuestro país.

Todo este trabajo explica, sin duda, la incorporación de las empresas PROGESTION, SERTUS y GI-Group durante el último año, llegando así a las 30 empresas socias como asociación gremial y a ser reconocidos con el premio “WEC Awards 2023” en la categoría Outstanding Advocacy, reconocimiento que fue entregado por la World Employment Confederation (WEC Global), instancia en la que además nuestro gerente general fue reelecto como “board member”.

Sin duda, todo lo realizado durante el 2023 nos está permitiendo estar en muy bien pie para afrontar un nuevo año repleto de desafíos y con la convicción de que somos los llamados a continuar trabajando día a día por crear empleos formales y decentes, cumpliendo también así nuestra responsabilidad social empresarial, junto con influir en el desarrollo de políticas públicas que permitan la creación urgente, hoy más que nunca, de más y mejores empleos con una mirada acorde con la flexibilidad que nos imponen estos nuevos tiempos.



1 AGEST

2 EMPRESAS  
SOCIAS

3 ACTIVIDADES  
DESTACADAS

4 ENCUESTA  
AGEST

5 ESTADOS  
FINANCIEROS



1 AGEST

2 EMPRESAS  
SOCIAS

3 ACTIVIDADES  
DESTACADAS

4 ENCUESTA  
AGEST

5 ESTADOS  
FINANCIEROS

## QUÉ ES AGEST

En enero de 1996 nació AGEST, la Asociación Gremial de Empresas de Servicios de Administración y Externalización de Recursos Humanos con el fin de promover la racionalización, desarrollo y protección del sector, teniendo como objetivo desde sus comienzos propiciar un marco regulatorio para el desarrollo de las actividades de las empresas afiliadas. Desde ese entonces, su misión ha sido agrupar y representar a las empresas prestadoras de servicios externos de Recursos Humanos regidas bajo la citada ley N° 20.123, propiciando soluciones a los diversos problemas que afectan a la industria, actuando como vínculo con organismos gubernamentales, legislativos, gremios empresariales y sindicales.

AGEST representa y reúne a las mejores empresas prestadoras de servicios de capital humano, que buscan adherir y promover las buenas prácticas y generar valor agregado a la industria. El grupo de empresas socias de AGEST representan una importante participación como generadores de empleo, principalmente en los sectores de manufactura, servicios financieros y retail, entre otros.

Dentro de los objetivos de AGEST se encuentran desarrollar y difundir información actualizada y de valor sobre la realidad de la industria y, de esta manera hacer una contribución efectiva al buen funcionamiento del mercado y a una mejor comprensión de las tendencias en relación al empleo y la calidad de vida de las personas. También promover entre sus miembros normas de calidad, buenas prácticas y libre competencia que permitan el crecimiento sostenible del sector. AGEST, a través de sus empresas afiliadas, contribuye permanentemente a fomentar la creación de empleo, ayudando a sectores a acceder a mejores trabajos, disminuyendo la informalidad laboral y garantizando la protección social y seguridad de los trabajadores.

# DIRECTORIO



1 AGEST

2 EMPRESAS  
SOCIAS3 ACTIVIDADES  
DESTACADAS4 ENCUESTA  
AGEST5 ESTADOS  
FINANCIEROS

**Héctor Guerra**  
Gerente General  
XinerLink  
**Presidente AGEST**

Gerente General de XinerLink durante más de 27 años, su visión ha consolidado a la compañía como un referente en el ámbito de la externalización de RRHH y servicios B2B.

En este período, guió a la organización a través de adquisiciones, fusiones, creación de marcas y desarrollo de nuevas líneas de negocio.

Su reconocido liderazgo en la industria, le ha llevado a ser elegido como presidente de AGEST y Director de la Cámara Nacional de Comercio.

Su faceta de empresario le ha llevado a ser socio en múltiples emprendimientos en áreas de cuidado médico, industria farmacéutica y capacitación, entre otras.

Héctor es Ingeniero en Administración de Empresas. Posteriormente cursó un Diplomado en Gestión de RRHH y realizó un MBA, ambos en la Universidad de Chile.



**Macarena Dañobeitia**  
Country Manager  
Alternattiva  
**Vice-Presidenta AGEST**

Arquitecto y máster en dirección financiera de la UAI, 20 años liderando y desarrollando equipos en la industria. Macarena partió como gerente de administración y finanzas, implementando sistemas y liderando recursos humanos.

Durante su carrera ha desarrollado equipos de operaciones y liderado consultores de permanent y servicios transitorios. Actualmente es country manager de Alternattiva, compañía experta en recursos humanos con más de 35 años de experiencia, parte de Empresaria Group plc, compañía inglesa de staffing con presencia en Asia, Europa, América y Latinoamérica.



**Claudia Araya**  
Directora Comercial  
Grupo Expro  
**Tesorera AGEST**

Ingeniero en Alimentos, con más de 25 años de trayectoria en la dirección de Gerencias de Operaciones y Logística en empresas del sector productivo y servicios Outsourcing, ha liderado equipos de profesionales de distintas especializaciones para entregar servicios de externalización de procesos, desarrollando tanto soluciones de personal, equipamiento, infraestructura y gerenciamiento.

En 2001, se integra a GrupoExpro, convirtiéndose en parte fundamental del éxito y la transformación de la empresa de subcontratación, trabajos transitorios y selección de personal de la empresa. Actualmente, es gerente comercial de GrupoExpro y Directora de AGEST.

# DIRECTORIO



1 AGEST

2 EMPRESAS  
SOCIAS

3 ACTIVIDADES  
DESTACADAS

4 ENCUESTA  
AGEST

5 ESTADOS  
FINANCIEROS



## Jorge Gamero

Gerente General  
ManpowerGroup Chile y  
Director Experis Sudamérica  
**Director AGEST**

Jorge Gamero cuenta con estudios de Bachelors in Science en Global Business de Arizona State University, así como un MBA, y postgrados en negocios de diversas universidades de EEUU, destacando un máster en International Management en Thunderbird School of Global Management, así como un diplomado en Dirección Estratégica de Ventas y Estudios en Six Sigma para seguir sumando conocimientos y experiencia. Posteriormente viaja a Brasil para realizar un postgrado con Harvard Business School.

Luego de culminar sus estudios, ingresa a Cosapi Data, empresa número uno de capitales nacionales con enfoque en tecnología, en donde tuvo la oportunidad de ser el Gerente de Soluciones IT más joven del momento, cosechando éxitos, siendo galardonado como el Gerente del Año en 2013 y, en líneas generales, destacándose durante los 4 años de experiencia dentro de esta organización. En el año 2014 ingresa a ManpowerGroup Perú y luego de 6 años de exitosa gestión, asume la Gerencia General de ManpowerGroup Chile en abril de 2020.

Desde el año 2022, asumió un rol regional como Director de Experis para Sudamérica, una marca de ManpowerGroup dedicada a la atracción y gestión de talento tecnológico, garantizando el éxito en el desarrollo, posicionamiento y éxito de esta división en países como Argentina, Brasil, Colombia, Chile, Perú, Paraguay y Uruguay, cargo que lo llevó a ser elegido como director de AGEST.



## Gonzalo Rivera

Director Ejecutivo  
TeamWork  
**Director AGEST**

Accionista principal y desde el año 2021 Director Ejecutivo en el Grupo de Empresas Teamwork, empresa especialista en la gestión de personas, con más de 25 años de experiencia en todo Chile. Anteriormente, fue Gerente General del grupo desde el año 1998, junto con esto, fue Vice Presidente WEC (World Employment Confederation) America Latina y Consejero CNC (Cámara Nacional del Comercio y Turismo de Chile).

Desde el 2012 pertenece al Directorio de Agest, donde se ha desempeñado como Presidente, Vicepresidente y Director.



## Alfred Budschitz

Gerente General AGEST

Magister de ciencias de economía de Wirtschaftsuniversität Wien (Austria) con estudios de business administration en University of Illinois (EE.UU.). Más de 20 años de experiencia gerencial en empresas de consumo masivo, de salud y del mundo gremial tanto en Europa como América Latina.

Desde 2020 board-member en WEC-Global y desde 2022 forma parte del directorio de WEC-LatAm.

De nacionalidad austriaca, Alfred está desde 1998 radicado en Chile.



1 AGEST

2 EMPRESAS  
SOCIAS

3 ACTIVIDADES  
DESTACADAS

4 ENCUESTA  
AGEST

5 ESTADOS  
FINANCIEROS



**30** empresas socias  
en 2023



**Nuevos socios 2023:**  
PROGESTION, SERTUS y GI-Group

# 2. Empresas socias



1 AGEST

2 EMPRESAS SOCIAS

3 ACTIVIDADES DESTACADAS

4 ENCUESTA AGEST

5 ESTADOS FINANCIEROS

# EMPRESAS SOCIAS

## ADECCO

Presente en el país hace más de 35 años, Adecco Chile es líder en contratación de personas y ofrece soluciones integrales en el área de Recursos Humanos. Cuenta con más de 25 sucursales ubicadas en las principales ciudades del país y con cuatro Global Business Lines. Adecco Chile tiene como filosofía un intenso compromiso y visión empresarial hacia el servicio, la flexibilidad para adaptarse a las prácticas de cada empresa, así como el deseo de invertir en relaciones de largo plazo. En Chile se especializa en asesorar empresas, ofreciendo soluciones integrales a la medida de las exigencias del mercado en: Selección de Personal, Staffing (Servicios Transitorios y Subcontratación) y Desarrollo Organizacional (Capacitación y Consultoría), dentro de las diferentes industrias.

CEO Adecco Chile: Brenda Herrera

## ALTERNATTIVA

Empresa experta en recursos humanos con más de 30 años de experiencia en el mercado chileno. Forma parte del grupo internacional de staffing "Empresaria Group PLC" con presencia en 20 países y experiencia local en diferentes mercados e industrias. Nuestro propósito es impactar positivamente en la vida de las personas, brindando talento y soluciones a nuestros clientes. Las nuevas plataformas y tecnologías permiten concentrarnos en los servicios de valor a nuestros clientes, asegurar trazabilidad y calidad de los procesos. Somos especialistas en Servicios Transitorios, Outsourcing, Permanent placement, y Training. Cuenta con presencia en todo Chile con 8 oficinas y 4.000 colaboradores. Socia de Agest desde el año 2012.

Country Manager: Macarena Dañoibeitía

## CDO HR

En CDO HR apoyamos la gestión, asesorando a nuestros clientes en la búsqueda, retención, motivación y desarrollo de su talento. También otorgamos alternativas de externalización de personal a través de Servicios Transitorios y Subcontratación. Con un servicio cercano, entregamos soluciones ajustadas a las empresas y personas, con una sólida base legal y técnica.

Desde 1976 hemos sido protagonistas y parte importante de transformaciones organizacionales, tanto de instituciones públicas como de empresas privadas, a través de intervenciones de alto impacto, perdurables en el tiempo y con alta preocupación por las personas. Esta experiencia nos ha permitido que hoy comprendamos en profundidad las necesidades de nuestros clientes, y así apoyarlos con la herramienta adecuada y el mejor equipo.

Gerente General: Daniel Sziklai







1 AGEST

2 EMPRESAS SOCIAS

3 ACTIVIDADES DESTACADAS

4 ENCUESTA AGEST

5 ESTADOS FINANCIEROS

# EMPRESAS SOCIAS

## ECRGROUP

ECRGROUP® es un conjunto de empresas asociadas, con una visión y misión de largo plazo, sustentada en sólidos valores y con el propósito claro de impactar positivamente la operación de sus clientes, las cuales ofrecen servicios y soluciones especializadas de Outsourcing, con un Gobierno Corporativo y Políticas de Empresas de alto estándar, tales como Compliance, MPD, Estados Financieros auditados por Auditora Internacional registrada ante la CMF y otras.

Con 45 años de trayectoria, infraestructura de primer nivel, 21 sucursales de Arica a Punta Arenas, más de 20.000 trabajadores contratados prestando servicios a nivel nacional en múltiples industrias y en diversas modalidades, los cuales se soportan en un ecosistema funcional altamente digitalizado, con tecnología de primer nivel y plataformas first class tales como SAP, OPENSOFTECH, DEC 5, Case Tracking, DBNet, CRM ZOHO, entre otras, con área de Business Intelligence y procesos certificados bajo las normas ISO 9001 : 2015 y NCh 2728 : 2015 y validados SICEP, todo esto para la correcta gestión y entrega del servicio, liderado por un equipo de profesionales del más alto nivel, lo cual ha permitido a las empresas asociadas a ECRGROUP®, consolidar su posición de líder en la industria y de socios estratégicos de sus clientes.

Actualmente presentes en las Industrias de Retail, Telecomunicaciones, Financiera, Energía renovable, Tecnología, Salud y Farmacéutica, entre otras, ofreciendo múltiples servicios y soluciones en modalidad de outsourcing.

Porque el bienestar de los colaboradores, de la comunidad y la satisfacción de los clientes, son el centro del quehacer de ECRGROUP®, sus esfuerzos están dirigidos a desarrollar y mantener relaciones de largo plazo con los más de 200 clientes que confían en sus servicios.

CEO: Juan Pablo Barrios



## EMPRESAS INTEGRA

Grupo Integra, con más de 21 años de trayectoria tiene por objetivo dar soluciones integrales a nuestros Clientes, con un enfoque ágil, dinámico y proactivo. Contamos con una dotación multidisciplinaria activa de más de 1.200 colaboradores transitorios, en diferentes rubros como lo son Celulosa, Forestal, Madera, Pesquero, Casino de Juegos, Hotelería, Salud, etc.

Todo lo anteriormente señalado, nos hace poseer procesos de gestión interna orientados a la calidad (Certificación ISO 9001:2015) y de Mejora Continua, los cuales abordamos a través de herramientas propias y especializadas como lo es nuestro Sistema de Gestión Online (SGO), recurso diferenciador que optimiza tiempos de procesos, gestión de requerimientos y gestión de colaboradores transitorios.

EST Integra Ltda., más allá de ser un proveedor, establecemos ser un socio estratégico de nuestros clientes, aportando reales y efectivas soluciones de Recursos Humanos.

Gerente General: Christian Carter



## FUERZA LABORAL

Somos una Empresa de Servicios Transitorios, creada para tener dedicación única y exclusiva a los RRHH según la ley N°20.123 de subcontratación donde se regulan los servicios de este tipo.

El objeto de la empresa es poner a disposición de terceros (empresas usuarias), trabajadores para que cumplan tareas de carácter transitorio u ocasional. Así mismo, la selección, capacitación y formación de trabajadores y otras actividades afines en el ámbito de los recursos humanos.

Gerente General: Silvia Aramúndiz





1 AGEST

2 EMPRESAS SOCIAS

3 ACTIVIDADES DESTACADAS

4 ENCUESTA AGEST

5 ESTADOS FINANCIEROS

# EMPRESAS SOCIAS

## GI GROUP HOLDING

Fundado en 1998 en Milán, Italia, Gi Group Holding es uno de los líderes mundiales en soluciones de capital humano para la evolución del mercado laboral. Con un ecosistema global que apoya desde la búsqueda del talento hasta el offboarding.

Gi Group Holding promueve un mercado laboral sostenible para personas, empresas y sociedad, adaptándose a las necesidades cambiantes de la industria.

Con más de 9,000 empleados y presencia en 37 países, la compañía se enfoca en mantener a las personas empleadas durante la mayor parte de su vida laboral y en transformar el trabajo para eliminar barreras de entrada o permanencia en el mercado de trabajo.

Según SIA (Staffing Industry Analysts) somos una de las mayores empresas de staffing del mundo, posicionándonos en el lugar n°19 globalmente y n°6 en Chile.

Country Manager: Rodrigo Garay



## G&G SERVICIOS

En el año 2014 se forma G&G Servicios, con el propósito de incorporar servicios de personas, contratándose a personal profesional y altamente especializado en los trabajos de Outsourcing y Servicios Transitorios de medianas y grandes empresas. Empresa joven que nace con capitales propios y con una forma de satisfacer necesidades en un mercado latente.

Nos distingue y diferencia nuestro compromiso, responsabilidad y dinamismo, con un personal polifuncional seleccionado y capacitado para la solución de necesidades vigentes para nuestros clientes. Nuestra visión es convertirnos en el mejor aliado estratégico de nuestros clientes, en la oferta de servicios de personal para proyectos de gran envergadura, que anticipe y satisfaga los requerimientos de las partes interesadas y posicionarnos en mercados nacionales. Contamos con una política integral, es decir, estamos comprometidos con atender las necesidades y expectativas de nuestros clientes, trabajando con una filosofía de mejoramiento continuo y cumpliendo todos los requisitos de las partes involucradas, todo esto enmarcado en el desarrollo integral de nuestro capital humano, la seguridad de las personas y el cumplimiento de la ley. Hoy contamos con operaciones en grandes Centros Distribución, Producción, Salas de Ventas con clientes con alto nivel de exigencia.

Gerente General: Joaquín Guzmán



## GRAFTON RECRUITMENT

Grafton Employment Group fue fundado en Dublín, Irlanda en 1982 y Grafton Recruitment comenzó sus operaciones en Chile en 1997. Nuestra casa matriz se encuentra en Santiago y poseemos alianzas estratégicas que nos permite brindar servicios con cobertura a nivel nacional. A través de nuestra organización con personal propio estable, idóneo y calificado, proveemos servicios facilitando a nuestros clientes el desarrollo más eficiente de sus negocios, actividades y servicios de una amplia variedad de industrias. Contamos con más de 25 años de experiencia comprobada en la provisión de servicios eficientes, efectivos y de alta calidad en Subcontratación, Servicios Transitorios, Selección de Personal, Evaluaciones Psicolaborales y la Externalización de Payroll. Además, desarrollamos una división dedicada exclusivamente a Head Hunting, Grafton Executive, especialistas en cargos de Senior Management.

Gerente General: Javier Galaz





1 AGEST

2 EMPRESAS SOCIAS

3 ACTIVIDADES DESTACADAS

4 ENCUESTA AGEST

5 ESTADOS FINANCIEROS

# EMPRESAS SOCIAS

## GRUPO ALCANSA

Grupo AlcanSA es una empresa dedicada a brindar soluciones de Capital Humano, que comprenden servicios como reclutamiento, selección, hunting, subcontratación y servicios transitorios, entre otros.

Hoy con más de 20 años en el mercado, presencia a nivel nacional en grandes empresas nacionales y multinacionales, hemos centrado nuestro foco en la calidad de nuestros servicios, lo cual se ve reflejado en nuestra certificación ISO 9001:2015 con la cual contamos por casi 15 años, y actualmente estamos avanzando para alcanzar la certificación Trinorma.

Actualmente estamos en distintos rubros, como operaciones, producción, logística, telecomunicaciones, retail, transporte y minería, entre otros, destacándonos como líderes en evolución y mejora continua en diversos rubros, siempre un paso adelante en innovación tecnológica y desarrollo de servicios a la medida.

Las personas son nuestro motor y es por eso, que año a año renovamos y reforzamos nuestro compromiso con la ética, equidad, calidad, inclusión, sustentabilidad y profesionalismo, que nos hace posicionarnos como una empresa seria, confiable y por sobre comprometida con sus clientes, trabajadores y comunidad.

Gerente General: Katty Zapata



## GRUPO CYGNUS

Somos una organización dedicada a la gestión de equipos colaborativos desde una cultura que pone en el centro a las personas, entregando servicios de subcontratación con cobertura a nivel nacional a través de oficinas en las principales ciudades y presencia en todas las regiones del país.

Actualmente contamos con más de 120 personas que conforman nuestro equipo de soporte administrativo lo que asegura siempre una cobertura de calidad, que da respuesta de forma oportuna a las necesidades y requerimientos de nuestros clientes a lo largo de Chile.

Disponemos de una sede en Santiago, y presencia regional en 15 ciudades. Son más de 25 años de experiencia los que respaldan nuestro servicio y lo que nos permite potenciar el negocio de nuestros clientes.

Gerente General: Eloisa Alvarez



## GRUPO EXPRO

Somos una empresa inclusiva y multinacional, perteneciente al consorcio japonés OUTSOURCING INC., con presencia en más de 30 países (EE.UU, Inglaterra, Alemania, Bélgica, Singapur, Tailandia, Australia, Nueva Zelanda, Chile, Perú, Brasil, Colombia, Ecuador, entre otros) en Europa, Asia, América y Oceanía. Poseemos una oferta única de soluciones integrales de apoyo al giro principal de los clientes, en toda su cadena de valor, sumado a los más altos estándares de calidad en el mercado. Somos un referente internacional en servicios de Outsourcing de Procesos, Hunting, Reclutamiento y Selección, Servicios Transitorios, Capacitación, Servicios de Prevención, Soluciones Tecnológicas y Asesoría legal, entre otras. Tenemos 25 años de experiencia en el mercado nacional, con más de 10 mil colaboradores distribuidos en sectores, como logística, producción, retail, minería, servicios y TI. Estamos totalmente digitalizados en todos los procesos internos y externos, lo cual entrega mucha flexibilidad a los más de 250 clientes a lo largo de Chile y contamos con presencia en regiones de norte a sur y tres sucursales en Santiago. Somos Grupo Expro y para nosotros en la externalización, la experiencia si importa.

Gerente General: Cristián Carvajal





1 AGEST

2 EMPRESAS SOCIAS

3 ACTIVIDADES DESTACADAS

4 ENCUESTA AGEST

5 ESTADOS FINANCIEROS

# EMPRESAS SOCIAS

## GRUPO PROGESTIÓN

Grupo Progestión es una empresa con más de 26 años de experiencia en el mercado nacional e internacional, especializada en la gestión y desarrollo de negocios. Ofrecemos soluciones integrales 360° a través de nuestras diferentes unidades estratégicas, con el objetivo de impulsar el crecimiento y éxito de nuestros clientes.

Nuestros servicios integran el área Outsourcing, Servicios Transitorios, Selección & Reclutamiento, Capacitación, Retail, Trade Marketing, Diseño & Producción, Logística Integral e Inteligencia Tecnológica.

En Grupo Progestión, nos comprometemos a entregar productos, servicios y tecnologías de calidad, destinados a satisfacer adecuada y oportunamente las necesidades de nuestros clientes.

Somos una empresa que se enfoca en ser líder e innovadora en todos los productos y servicios que entregamos, así como ser un referente por nuestra forma de trabajar, en base a la excelencia, respeto, confianza, perseverancia y compromiso.

Contamos con oficinas en Chile, Perú, Panamá y México, entregando en estos países el mismo servicio y calidad, basado en nuestros procesos de calidad ISO 9001:2015 por más de 20 años.

Gerente General: Francisca Montoya



## HELPBANK

Helpbank es parte de Mimagen; grupo de empresas con un equipo de alto perfil ejecutivo que, con más de 20 años de experiencia en la industria, conoce las complejidades y riesgos inherentes a los negocios, los espacios de valor y las oportunidades de mejora. Nuestra misión es ser un aliado estratégico en los servicios de BPO, Servicios Transitorios, Reclutamiento y Selección, Capacitación y Consultoría, permitiendo a nuestros clientes focalizarse en su Core Business, logrando disminución de costos y eficiencia en sus procesos.

Gerente de Proyectos: Pedro Sánchez



## HR BURÓ

Con más de 35 años de trayectoria, HR Burô es una consultora de recursos humanos que se caracteriza por mantener un estilo cercano y comprometido con la excelencia en su trabajo, siendo líder en los nuevos desafíos de la gestión de personas. Entre las soluciones integrales que brinda destacan la Búsqueda Ejecutiva, Servicios Transitorios, Subcontratación, Inclusión Laboral, Consultoría y Capacitación, entre otros.

Su anticipada transformación digital permitió incorporar rápidamente los aprendizajes que impuso la pandemia y el trabajo remoto, aportando a clientes y candidatos información actualizada respecto a las nuevas tendencias en la industria, rentas, beneficios y competencias, con el objetivo de facilitar la toma de decisiones y atraer los mejores talentos.

Hoy HR Burô es una de las empresas más destacadas de Recursos Humanos a nivel nacional. Gestiona más de 14 mil contrataciones al año para sectores como minería, energía, ingeniería y manufactura, entre otros. Cuenta con operaciones en las principales ciudades de Chile y aliados internacionales en 25 países alrededor del mundo.

Gerente General: Anita Jirón





1 AGEST

2 EMPRESAS SOCIAS

3 ACTIVIDADES DESTACADAS

4 ENCUESTA AGEST

5 ESTADOS FINANCIEROS

# EMPRESAS SOCIAS

## HUMANNET

Somos una red humana que busca un mejor mundo del Trabajo. Llevamos más de 20 años buscando la unión perfecta entre Talento y Trabajo. Creemos que existe una persona para cada trabajo y un trabajo para cada persona, buscar ese match es nuestra tarea. Nuestro servicio está hecho a la medida de cada cliente, sabemos escuchar, diseñar e implementar una solución a la medida de cada necesidad. Todos nuestros procesos están certificados ISO 9001:2015, nuestra filosofía es la búsqueda del mejoramiento continuo y calidad en todo lo que hacemos.

Nuestra vocación es hacia un mundo globalizado, tenemos presencia en todo Chile, España y Estados Unidos, además somos parte de una amplia red de alianzas internacionales, logrando así, una cobertura global. Nuestros servicios emergen desde la consultoría para el desarrollo organizacional. Somos especialistas en servicios de Búsqueda, Reclutamiento y Selección de personas; Optimizamos procesos que se alejan del Core Business de nuestros clientes (BPO) y/o a través de Servicios Transitorios. En HumanNet buscamos establecer relaciones humanas basadas en el respeto, la transparencia, la confianza y el mutuo compromiso.

CEO & Founder: Andrés Cardemil



## INCOSEC

Con más de 43 años de experiencia, se especializa en brindar soluciones integrales en gestión de personas prestando servicios en: Outsourcing, Servicios Transitorios, Reclutamiento & Selección, y Evaluaciones Psico Laborales.

Presentes en el mercado desde 1980, nuestro Grupo de Empresas está certificado bajo la norma ISO 9001:2015, con el estándar internacional UKAS (Reino Unido), dándonos la capacidad de entregar servicios de alta calidad y excelencia en el mercado local e internacional, siendo flexibles y capaces de adaptarnos frente a los nuevos cambios.

Nuestros sólidos valores corporativos, caracterizados por: orientación al cliente, trabajo colaborativo, búsqueda de excelencia, mejora continua y profesionalismo, nos han permitido desarrollar soluciones personalizadas según las necesidades de cada cliente. Contamos con presencia a nivel nacional e importantes alianzas estratégicas para clientes y colaboradores.

Gerente General: Cecilia Aguilar



## MAMPRO

Somos tu socio estratégico expertos en RRHH con más de 30 años en la industria de personas. En MAMPRO ayudamos a alcanzar tus objetivos, aportando con el mejor talento, una solución a la medida y la flexibilidad que necesitas. Nos especializamos en Servicios Transitorios, Outsourcing, Reclutamiento y Selección de Personal y Payroll.

La cercanía y dedicación al cliente ha sido nuestro sello destacando por una excelente administración, entregando tranquilidad financiera, legal y cumpliendo los lineamientos estratégicos de nuestros clientes. Nuestra misión es conectar a las empresas y candidatos, con el objetivo de que puedan alcanzar su desarrollo de crecimiento, comprometidos con una ética empresarial y cumpliendo un rol social.

Gerente General - Socio: Arturo Carrasco





1 AGEST

2 EMPRESAS SOCIAS

3 ACTIVIDADES DESTACADAS

4 ENCUESTA AGEST

5 ESTADOS FINANCIEROS

# EMPRESAS SOCIAS

## MANPOWERGROUP

ManpowerGroup® (NYSE: MAN), líderes globales en soluciones de capital humano, apoyando a las organizaciones a transformarse en un mundo laboral en constante cambio mediante la búsqueda, evaluación, desarrollo y gestión del talento que les permite crecer y lograr sus objetivos. Desarrollamos soluciones innovadoras para cientos de miles de organizaciones cada año, proporcionándoles talento cualificado mientras que al mismo tiempo encontramos empleo significativo y sostenible para millones de personas, en una amplia gama de sectores y habilidades. Nuestra experta familia de marcas -Manpower, Experis y Talent Solutions- crean un valor sustancial para candidatos y clientes en más de 75 países y territorios en donde estamos presentes, durante más de 70 años. Somos reconocidos constantemente por nuestro compromiso por promover la inclusión y la diversidad, recibiendo reconocimientos como el mejor lugar para trabajar para las mujeres, para la comunidad LGTBQ+ y para personas con discapacidad. De igual manera, en 2024 ManpowerGroup tuvimos mención honorífica como una de las empresas más éticas del mundo por decimoquinto año - confirmando nuestra posición como la marca de elección para el talento en demanda. En Chile la operación de ManpowerGroup cuenta con más de 60 años de experiencia, con importante presencia en todo el territorio nacional, comprometidos con el desarrollo y crecimiento de la fuerza laboral chilena.

Gerente General: Jorge Gamero



## MVS GROUP

MVS Group es una empresa que se caracteriza por la entrega de servicios en el ámbito de los RRHH desde la estrategia hasta la implementación de soluciones, con una perspectiva única del negocio que combina su visión estratégica con un acabado conocimiento de los diversos rubros. Dedicamos sus servicios a la industria financiera, logística, de alimentos y retail, proporcionando soluciones adaptadas a los negocios y a los objetivos estratégicos de cada empresa. Cuenta con un equipo de gestión de gran experiencia en proyectos complejos y de alto nivel de especialización que siempre considera los componentes principales del negocio de los clientes tales como las personas, su cultura y los procesos de negocios y tecnologías, permitiendo de este modo dar una respuesta integral de apoyo a sus necesidades. Prestamos servicios en el ámbito de la calidad y la satisfacción integral del Cliente al tener un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001-2015, certificado desde el año 2020.

Gerente General: Nelson Guerra



## PEOPLE NOW

Es una empresa especializada en asesorar compañías a través de soluciones integrales en el ámbito de los servicios de personas, tales como servicios transitorios, reclutamiento y selección, y evaluaciones psicolaborales. Adaptándonos a su cultura, necesidades y requerimientos, volviéndonos un socio estratégico para el éxito de su negocio.

Socio-Director: Felipe Bournás





1 AGEST

2 EMPRESAS SOCIAS

3 ACTIVIDADES DESTACADAS

4 ENCUESTA AGEST

5 ESTADOS FINANCIEROS

# EMPRESAS SOCIAS

## RANDSTAD CHILE

Con más de 60 años de experiencia en el mercado internacional, Randstad es la compañía de talento líder a nivel global y cuenta con un equipo de 43.340 empleados que proveen servicios integrales de RRHH a empresas clientes en 39 países a través de 4.692 oficinas y puntos de presencia. Su facturación global en 2023 superó los 25.400 millones de Euros.

Brindamos a las empresas la fuerza de trabajo ágil, diversa y de alta calidad que necesitan, al tiempo que ayudamos a las personas a obtener trabajos gratificantes y mantenerse relevantes en el mundo laboral en constante cambio.

En Chile, nos especializamos en Servicios Transitorios (EST), Outsourcing, Reclutamiento y selección, Executive Search, Recruitment Process e Inclusión Laboral y a través de nuestras 8 oficinas damos cobertura a nuestros clientes, candidatos y colaboradores a nivel nacional.

Usamos datos y tecnología para brindar el asesoramiento correcto en el momento preciso, mientras que nuestros consultores brindan una atención humana, dedicada y personalizada. Es esta combinación de tecnología y toque humano lo que nos hace únicos.

Gerente General: Andrea Ávila



## RELEVOS EST SPA

Desde 2014, la empresa ha estado entregando servicios a la Industria del cabotaje nacional, prestando servicios a numerosas empresas navieras de la zona sur, y asimismo dando oportunidades laborales a una gran comunidad de tripulantes de distintos lugares del país.

Complementariamente hemos ampliado el alcance de nuestra actividad al disponer de personal técnico para empresas de servicios con operaciones desde Puerto Montt al sur.

Es nuestro interés contribuir con nuestros clientes, actuando como un eslabón de su cadena productiva, poniendo a su disposición personal acreditado para los requerimientos de estos en forma oportuna.

Representante Legal: Andrés Hoffmann



## SERTUS

Sertus, una empresa de servicios integrales con una trayectoria de 23 años ha destacado en los sectores de Recursos Humanos, Trade Marketing y Outsourcing. Nuestro compromiso se centra en garantizar seguridad, tranquilidad y eficiencia tanto para nuestros clientes como para nuestros colaboradores.

Como Gerente General, mi enfoque es claro: las personas son el corazón de nuestro éxito. Creo firmemente en la mejora continua de procesos y en la búsqueda constante de soluciones innovadoras. A lo largo de los años, hemos forjado relaciones sólidas con nuestros clientes, lo que nos ha permitido comprender a fondo sus necesidades y ofrecerles resultados efectivos.

En Sertus, trabajamos incansablemente para ayudar a las empresas a alcanzar sus objetivos de negocio mediante una gestión eficiente de recursos humanos. Nuestra amplia gama de servicios personalizados se adapta a las necesidades específicas de cada cliente, y nuestra presencia nacional nos permite brindar un apoyo sólido y confiable.

La pasión por nuestro trabajo y el compromiso con la excelencia son los pilares que guían a Sertus hacia un futuro prometedor. Juntos, continuaremos creciendo y superando expectativas, siempre poniendo a las personas en el centro de todo lo que hacemos.

Gerente General: Francisco Galvez





1 AGEST

2 EMPRESAS SOCIAS

3 ACTIVIDADES DESTACADAS

4 ENCUESTA AGEST

5 ESTADOS FINANCIEROS

# EMPRESAS SOCIAS

## SOS GROUP

SOS Group es una empresa que entrega servicios de selección de talentos, outsourcing y servicios transitorios, fue fundada en el 2017 por Álvaro Vargas y Carlos Henríquez. Al año de su creación, se suman como socios Juan Pablo Swett y Felipe Hurtado, exfundadores y propietarios de Trabajando.com. La experiencia que este equipo directivo tiene en el mundo del Capital Humano es clave en la entrega de un servicio de excelencia.

La compañía se ha enfocado en dotar de trabajadores transitorios y de subcontrato a reconocidas empresas con presencia nacional, en rubros tales como logística, producción, retail y salud. Nos apasiona la tecnología y la mejora continua. Nuestro compromiso es cubrir las necesidades de los clientes con la mayor prontitud y calidad.

Nuestro equipo de Consultoras de Selección, junto a la experiencia y metodología de trabajo, garantizan el éxito en los procesos de búsquedas que nuestros clientes requieren. Nos regimos por altos estándares de calidad, ofrecemos una estructura de servicios flexibles.

Gerente General: Álvaro Vargas



## SSI

Servicios y Soluciones Informáticas. Empresa de Outsourcing que inicia operaciones en Chile desde el año 1993, dedicada a la externalización de servicios. Expertos en gestión de Recursos Humanos y Procesos Administrativos principalmente en los mercados de Tecnologías de Información, Telecomunicaciones, Finanzas, Comercio, entre otros.

Gerente General: Sergio Negrete



## TEAMWORK

Teamwork, empresa líder en la gestión de personas, con un historial de más de 25 años de experiencia en la transformación del panorama laboral a lo largo de todo Chile. Desde nuestros inicios, hemos sobresalido en áreas tales como Outsourcing, Servicios Transitorios, Reclutamiento y Selección, Payroll y Capacitación.

Nuestra misión se centra en contribuir activamente al proceso de transformación y desarrollo de las organizaciones de manera efectiva, enraizados en nuestros valores y respaldados por un equipo de profesionales altamente calificados. Nos esforzamos por promover el empleo formal y mejorar la calidad de vida de las personas.

La innovación y la mejora continua son pilares fundamentales de nuestra filosofía empresarial. Para lograr este fin, empleamos las últimas tecnologías como herramientas esenciales, permitiéndonos estar más cerca de las personas y apoyar a las empresas en el logro de sus indicadores y objetivos.

Contamos con un equipo desplegado a lo largo de todo el país, donde atendemos las más diversas industrias, tales como: Retail, Logística, Minería, Energía, Telecomunicaciones, Salud, Alimentos, entre otras.

Para profundizar en nuestro trabajo y nuestra oferta, los invitamos a visitar nuestro sitio web en [www.team-work.cl](http://www.team-work.cl).

Gerente General: Gonzalo Rivera





1 AGEST

2 EMPRESAS SOCIAS

3 ACTIVIDADES DESTACADAS

4 ENCUESTA AGEST

5 ESTADOS FINANCIEROS

# EMPRESAS SOCIAS

## WORKFORCE

Somos un proveedor líder y confiable de soluciones integrales de gestión de capital humano para los empleadores. Establecida en 1972, Workforce Holdings cotiza en la bolsa de acciones de Johannesburgo y emplea a más de 35.000 colaboradores alrededor del mundo. Nuestro modelo de negocios refleja nuestra diversificación y está estructurado en distintos segmentos operativos, a saber: Tercerización, Reclutamiento y Selección, Capacitación, Salud y Bienestar y Servicios Financieros. En Chile nos dedicamos a entregar soluciones de capital humano a lo largo del país, desarrollando proyectos con soluciones a medida.

Nuestros servicios se extienden más allá de la dotación de personal para ofrecer soluciones de tercerización personalizadas, incluidos todos los aspectos de la gestión del capital humano.

Nos apasionan las personas y estamos comprometidos con la transformación, el desarrollo de habilidades y la creación de empleo sustentable.

Country Manager: Wynand Kuhn



## WORKMATE

Somos un holding con más de 18 años de experiencia en Servicios Transitorios de Personas, Servicios Integrales de Consultoría, Administración y Operaciones para grandes y medianas empresas, principalmente en áreas de minería, ingeniería, servicios y construcción. Nos caracterizamos por trabajar en estrecha relación con nuestros clientes, lo que nos permite detectar y anticipar sus necesidades, así como mantener una constante comunicación en todas las etapas de desarrollo de un producto o servicio. Tenemos un foco central en el bienestar y desarrollo de nuestro equipo ya que creemos que es el factor central de nuestro éxito.

Director Comercial: Rodrigo Zerbi



## XINERLINK

Con más de 30 años prestando servicios en el área de Recursos Humanos, XinerLink está presente en las principales ciudades de Chile, colocando a disposición de sus clientes sus oficinas ubicadas de Arica a Punta Arenas. Ya sea trabajando en modalidad de Servicios Transitorios para personal temporal, en Outsourcing para dotaciones más estables, o comprometiéndose directamente con la entrega de un nivel de servicios acordado con el cliente a través de su división BPO, XinerLink destaca por su cercanía, adaptabilidad y rapidez en la entrega de soluciones.

Cuenta con la capacidad para reclutar y gestionar rápidamente altos volúmenes de personal. A esto se suma un profundo conocimiento de sus segmentos de trabajo gracias a sus equipos multidisciplinarios y especializados, a lo que se suma el uso intensivo de tecnología para colocar a disposición de sus clientes la información necesaria en cada momento. XinerLink, preparándose cada día para hacer siempre “Un Buen Trabajo”.

Gerente General: Héctor Guerra





**1** AGEST

**2** EMPRESAS  
SOCIAS

**3** ACTIVIDADES  
DESTACADAS

**4** ENCUESTA  
AGEST

**5** ESTADOS  
FINANCIEROS

# 3. Actividades destacadas

# ACTIVIDADES DESTACADAS

-   
- 1** AGEST
- 2** EMPRESAS SOCIAS
- 3** ACTIVIDADES DESTACADAS
- 4** ENCUESTA AGEST
- 5** ESTADOS FINANCIEROS



# ACTIVIDADES DESTACADAS

## Premio “WEC Awards 2023”

La asociación gremial AGEST fue reconocida con el premio “WEC Awards 2023” en la categoría Outstanding Advocacy, distinción que fue entregada por la World Employment Confederation (WEC Global) con sede en Bruselas.



## AGEST entrega innovador Sello de Calidad para empresas socias

Con el objetivo de impulsar los altos estándares de la industria, junto con relevar la importancia de las empresas de Servicios Transitorios y Outsourcing en la generación de empleo formal en nuestro país, la Asociación de Empresas de Recursos Humanos AGEST hizo entrega este 2023 por primera vez del innovador Sello de Calidad AGEST.

Esta inédita distinción, ya que es entregado por una asociación gremial especializada entre sus propios asociados, fue otorgado en esta primera versión, correspondiente al segundo semestre del 2023, a 14 empresas socias de AGEST que han cumplieron con el proceso de evaluación que las convierte en acreedoras de este reconocimiento.

Para la obtención del Sello de Calidad AGEST, iniciativa de periodicidad trimestral, desarrollada por AGEST en conjunto con el apoyo técnico de la Cámara Nacional de Comercio, las empresas socias pasan por una auditoría que aborda múltiples variables asociadas a los certificados laborales, previsionales y comerciales, el registro de empresa transitoria y prevención de riesgo, entre otras, asegurando así la calidad del servicio de las empresas de Recursos Humanos.



1 AGEST

2 EMPRESAS  
SOCIAS

3 ACTIVIDADES  
DESTACADAS

4 ENCUESTA  
AGEST

5 ESTADOS  
FINANCIEROS

# ACTIVIDADES DESTACADAS

## Lanzamiento Newsletter AGEST

Se dio a conocer la primera edición de nuestro boletín, Best of AGEST, nueva publicación que recoge mes a mes el quehacer del gremio y da a conocer los avances en las distintas materias de la industria que son de interés común.



## Creación de Comités Gremiales

Con el propósito de profundizar el quehacer gremial, AGEST decidió crear nuevas instancias de trabajo durante el 2023:

- Comité de Ciberseguridad y Tecnologías de la Información, instancia que abordó temas claves como ciberseguridad, protección de datos y la IA, desarrollando un plan de trabajo anual que impulse la digitalización en la industria de Servicios Transitorios y Outsourcing.

- Comité de Marketing y Comunicaciones que tiene como objetivo promover los beneficios de la industria de Servicios Transitorios y Outsourcing en el sector público y privado, junto con potenciar un relato común y coordinar la difusión conjunta de distintas acciones gremiales.

- Comité de Mejoras estuvo enfocado en elaborar una hoja de ruta para anticiparse a las nuevas medidas laborales que conlleva la ley de reducción de la jornada laboral y la implementación de la ley 40 horas.



1 AGEST

2 EMPRESAS  
SOCIAS

3 ACTIVIDADES  
DESTACADAS

4 ENCUESTA  
AGEST

5 ESTADOS  
FINANCIEROS

# ACTIVIDADES DESTACADAS

## AGEST y OIT firman convenio de cooperación en pos del empleo formal y decente

En una ceremonia liderada por el Director de la Oficina OIT Cono Sur, Fabio Bertranou, y la vicepresidenta de Agest, Macarena Dañobeitia, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Asociación de Empresas de Recursos Humanos (AGEST) firmaron un convenio de cooperación para realizar actividades conjuntas que tiendan a contribuir más eficazmente en la promoción del empleo formal y decente en nuestro país.

Dentro de las líneas de trabajo a ejecutar en el marco de este acuerdo, destacan el desarrollo de propuestas para políticas públicas frente a un mercado de trabajo con 850 mil personas sin empleo y con 2 millones y medio de personas en informalidad laboral, además de fomentar la inclusión laboral y facilitar el acceso a trabajos formales de personas con discapacidades, mujeres, migrantes, jóvenes y otros grupos considerados vulnerables en el mercado laboral en Chile.

Para crear conciencia, también se adoptó el compromiso de llevar a cabo diversas actividades que permitan promover y defender estándares de relaciones laborales dignos y formales dentro de la industria de los Recursos Humanos en Chile y en su ecosistema, además de relevar la importancia de la ratificación del convenio 181 de la OIT para Chile que reconoce el rol de las empresas de outsourcing para el buen funcionamiento del mercado de trabajo.

Este convenio, que tendrá una duración de dos años renovables, también considera diversas acciones relacionadas con capacitación y vinculaciones con otras entidades claves como SENCE, SOFOFA y World Employment Confederation.



1 AGEST

2 EMPRESAS  
SOCIAS

3 ACTIVIDADES  
DESTACADAS

4 ENCUESTA  
AGEST

5 ESTADOS  
FINANCIEROS



1 AGEST

2 EMPRESAS  
SOCIAS3 ACTIVIDADES  
DESTACADAS4 ENCUESTA  
AGEST5 ESTADOS  
FINANCIEROS

## ABRIL

La Asamblea General de Agest, máximo órgano de nuestra asociación gremial, eligió a su nuevo directorio que dirigirá la organización hasta abril del 2025 y, como está previsto en nuestros estatutos, en la primera sesión del nuevo directorio se eligieron los siguientes cargos:

Presidente: Héctor Guerra de XinerLink  
 Vicepresidenta: Macarena Dañobeitia de Alternativa  
 Tesorera: Claudia Araya de GRUPOEXPRO  
 Directores: Jorge Gamero de ManpowerGroup y  
 Gonzalo Rivera de TeamWork



## MAYO

El presidente de AGEST, Héctor Guerra, en el marco de la Asamblea Anual de Socios 2023 de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile, fue electo como nuevo Director Nacional CNC para el período 2023 - 2025, cargo que por primera vez ostenta un presidente del gremio.

En el marco del cumplimiento de los convenios 181 y 88 de la OIT para garantizar el trabajo decente en outsourcing, Agest participó de una reunión de la OIT y de la World Employment Confederation (WEC Global) para renovar el compromiso con la promoción del trabajo formal y decente.



## JUNIO / JULIO

Agest realizó exitoso webinar sobre el marco normativo vigente de diversidad e inclusión.

Agest desarrolló Encuesta de Ciberseguridad del Comité IT de Agest.



1 AGEST

2 EMPRESAS  
SOCIAS3 ACTIVIDADES  
DESTACADAS4 ENCUESTA  
AGEST5 ESTADOS  
FINANCIEROS

## AGOSTO

Presidente de AGEST se reunió con la directora nacional del SENCE.

AGEST y CPC se reunieron para abordar la situación del mercado laboral.

AGEST se reunió con OIM Chile para abordar la situación de los inmigrantes en Chile.



## SEPTIEMBRE

AGEST participó en asamblea anual de WEC Global para abordar los desafíos del mercado laboral mundial.

AGEST estuvo presente en nueva sesión del COSOC SENCE RM en la que se acordó nueva hoja de ruta.

AGEST llevó a cabo charla sobre la nueva ley de Delitos Económicos.

AGEST promovió el autodiagnóstico entre sus asociados para convertirse en Empresas B.



## OCTUBRE

Coordinador Nacional de Ciberseguridad Daniel Álvarez dictó charla sobre ciberseguridad a asociados de AGEST.

Agest Chile, junto OIM Chile, fue parte de nueva versión de la Expo Inclusion 2023.



1 AGEST

2 EMPRESAS  
SOCIAS3 ACTIVIDADES  
DESTACADAS4 ENCUESTA  
AGEST5 ESTADOS  
FINANCIEROS

## NOVIEMBRE

Cúpula de AGEST y equipo legal de la CNC se reunió con expertos de la Subsecretaría del Trabajo.

AGEST entregó propuesta a la recientemente constituida Mesa de Formalidad Laboral de la CPC.

AGEST participó en seminario: “El rol de la Participación Ciudadana en las políticas públicas”.

Reconocido “hacker positivo” dictó charla sobre la importancia de la ciberseguridad.



## DICIEMBRE

Economista del año 2023 y experto en el mercado laboral, David Bravo, expuso sobre el preocupante mercado laboral en reunión de socios AGEST.

Ya tenemos 6.000 seguidores en LinkedIn.

Gerente General de AGEST Chile fue reelecto como “board member” de WEC – Global.



1 AGEST

2 EMPRESAS SOCIAS

3 ACTIVIDADES DESTACADAS

4 ENCUESTA AGEST

5 ESTADOS FINANCIEROS

## Presencia de AGEST en principales medios de comunicación

Durante el 2023, el presidente de Agest tuvo diversas apariciones en distintos medios de comunicación planteando la opinión del gremio sobre la contingencia nacional, haciendo énfasis en el aporte de la industria al mercado laboral formal del país e insistiendo en políticas públicas urgentes para reducir la preocupante informalidad laboral en Chile. Esta presencia se concentró en los principales medios de circulación nacional como Diario Financiero, La Tercera y el Mercurio de Santiago.

### AVANZAR A LA FORMALIDAD LABORAL

**SEÑOR DIRECTOR:**  
Más allá del reciente y tenso debate entre la ministra del Trabajo, Inamari Irujo, y el vicepresidente de Colbun, Bernardo Larraín Matte, sobre la informalidad laboral, debemos dimensionar que hoy 850 mil personas en Chile están sin empleo y, peor aún, la tasa de ocupación informal se ubicó en el 27,5%, es decir, 2 millones y medio de personas tienen un empleo informal, sin protección laboral ni previsional de ningún tipo. Diversos expertos del mercado laboral han atribuido este incremento del trabajo informal a diferentes causas como el aumento de la inmigración ilegal y el evidente decrecimiento económico del país, que ha limitado la creación de empleos.

¿Pero quiénes son estos trabajadores informales? Son trabajadores dependientes que por su relación laboral no cotizan o trabajadores independientes de actividades informales por lo general. Según un estudio de Critería, son principalmente los jóvenes quienes no ven la informalidad como un problema y en su mayoría prefieren ser independientes pese a que ello implique, en la mayoría de los casos, un menor salario y peor aún, pensiones más bajas a largo plazo.

Sin duda, esta es y debe ser una preocupación país y de las políticas públicas. No podemos seguir sin ocuparnos de las consecuencias que tiene la informalidad laboral en cualquier sociedad. Es un desafío para todos los que creemos en que un cambio cultural que valore el trabajo formal y decente es posible y urgente.

**Héctor Guerra**  
Presidente Asociación de Empresas de Recursos Humanos AGEST

### Consecuencias de la informalidad laboral

**Señor Director:**  
Más allá del tenso debate entre la ministra del Trabajo, Inamari Irujo, y el vicepresidente de Colbun, Bernardo Larraín Matte, sobre la informalidad laboral, debemos dimensionar que hoy 850 mil personas en Chile están sin empleo y, peor aún, la tasa de ocupación informal se ubicó en el 27,5%, es decir, 2 millones y medio de personas tienen un empleo informal, sin protección laboral ni previsional de ningún tipo.

Diversos expertos del mercado laboral han atribuido este incremento del trabajo informal a diferentes causas, como el aumento de la inmigración ilegal y el evidente decrecimiento económico del país, que ha limitado la creación de empleos.

¿Pero quiénes son estos trabajadores informales? Son trabajadores dependientes que por su relación laboral no cotizan o trabajadores independientes de actividades informales por lo general. Según un estudio de Critería, son principalmente los jóvenes quienes no ven la informalidad como un problema y en su mayoría prefieren ser independientes, pese a que ello implique, en la mayoría de los casos, un menor salario y, peor aún, pensiones más bajas a largo plazo.

**Héctor Guerra**  
Presidente Asociación de Empresas de Recursos Humanos AGEST

DIARIO FINANCIERO / JUEVES 25 DE ENERO DE 2024

### Trabajo a distancia (I): falta por avanzar

**Señor Director:**  
Hace unos días conocimos que, según el sondeo de Transearch, más de la mitad de los gerentes de Recursos Humanos en el mundo, incluido Chile, han visto resistencia de sus empleados a pasar tiempo en la oficina.

Esto deja en evidencia que la preferencia por el teletrabajo, sin duda, es un fenómeno que llegó para quedarse, principalmente entre las nuevas generaciones, dejando atrás la lógica de antaño de que todas las relaciones laborales son iguales cumpliendo un horario presencial estricto.

Estoy convencido de que la evolución hacia el teletrabajo también conlleva un cambio de paradigma importante. Lo más relevante ya no es cumplir un horario de entrada y salida, sino autogestionar exitosamente los desafíos laborales, independiente del lugar físico en el cual se desarrolla el trabajo.

Aplaudimos la nueva ley de Conciliación de Vida Personal, Familiar y Laboral, que establece el derecho al trabajo a distancia en ciertas situaciones. Sin embargo, creemos que falta por avanzar en modificaciones a la normativa existente para flexibilizar aún más la incorporación de jóvenes y mujeres a empleos transitorios que, sin lugar a dudas, abren las puertas al mercado laboral formal.

**Héctor Guerra**  
Presidente Asociación de Empresas de Recursos Humanos AGEST

DF Diario Financiero 11 jul. 2023

### Señor Director:

Según el INE, la tasa de ocupación informal ya se ubica en un 27,4%, es decir, son casi dos millones y medio de personas en Chile, especialmente jóvenes, mujeres y extranjeros, que no poseen un empleo formal ni protección social (pensiones, sistema de salud, seguro de cesantía).

En 2022 la industria de Recursos Humanos en Chile contrató más de 30 mil migrantes, cuyos procesos de reclutamiento implican la compleja tarea de apoyarlos en la obtención de sus documentos y, así, facilitar su contratación.

En Servicios Transitorios el 60% de los trabajadores del sector firman por primera vez en su vida un contrato laboral. Un 44,7% de quienes accedieron a un trabajo formal el año pasado en esta industria fueron mujeres, por sobre el promedio nacional que alcanzó sólo un 42,2%, y un 48% fueron jóvenes entre los 18 y 29 años, duplicando la contratación de este grupo que lamentablemente ocupa sólo un 22% de la masa laboral nacional.

Si queremos reducir la preocupante cifra de informalidad laboral, urge agilizar la tramitación para que los inmigrantes trabajen legalmente y avanzar en modificaciones a la normativa existente para flexibilizar e incentivar la incorporación de más jóvenes y mujeres al mercado laboral formal. De no ser así, el trabajo informal seguirá creciendo de la mano del aumento de la pobreza y las desigualdades, con consecuencias nefastas para toda nuestra sociedad.

**Héctor Guerra**  
Presidente Asociación de Empresas de Recursos Humanos AGEST





1 AGEST

2 EMPRESAS  
SOCIAS

3 ACTIVIDADES  
DESTACADAS

4 ENCUESTA  
AGEST

5 ESTADOS  
FINANCIEROS



**289.705**

empleados contratados  
durante el año 2023



**5 de cada 10**

trabajadores en servicios  
transitorios provienen  
del desempleo o de la  
informalidad laboral



**\$821.000**

sueldo bruto promedio  
mensual outsourcing

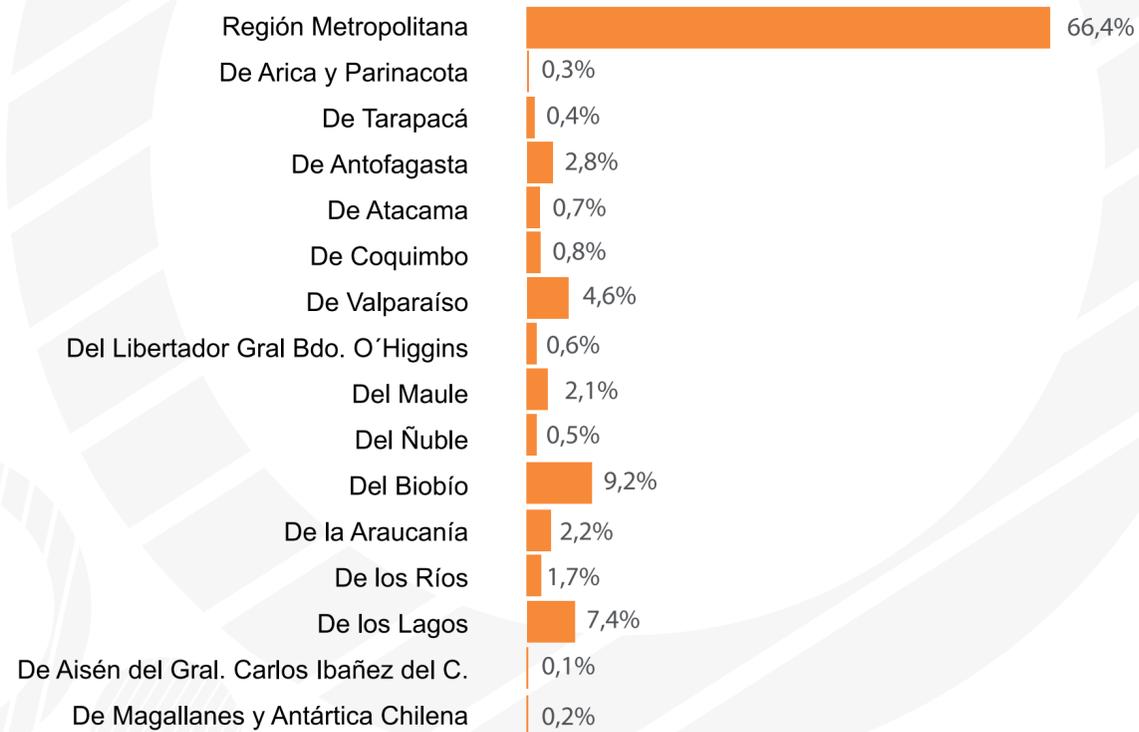
# 4. Encuesta AGEST

# OUTSOURCING SERVICIOS TRANSITORIOS

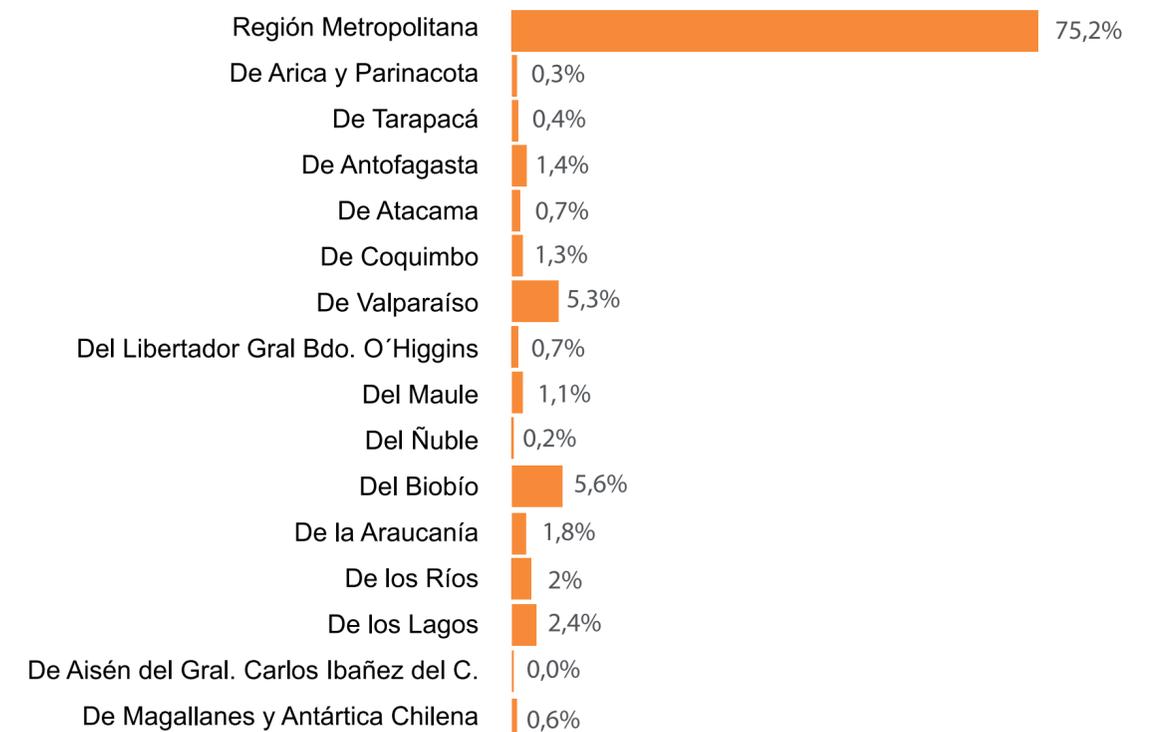
Desde hace más de seis años, AGEST realiza una encuesta anual entre sus socios para reunir información general, datos que permiten una radiografía de la industria y proyecciones de crecimiento de sus asociados.

La información recopilada es de gran valor, tanto para las empresas afiliadas al gremio, como también para el entorno en que se desarrolla el negocio de la administración y externalización de servicios de recursos humanos. El poder contar oportunamente con datos actualizados, permite a nuestra asociación gremial entrar en contacto directo con el sector público, los medios de comunicación y otros stakeholders para visibilizar nuestro valioso quehacer en la generación de empleos formales.

## DISTRIBUCIÓN VENTA POR REGIÓN 2023 SERVICIOS TRANSITORIOS



## DISTRIBUCIÓN VENTA POR REGIÓN 2023 OUTSOURCING



1 AGEST

2 EMPRESAS SOCIAS

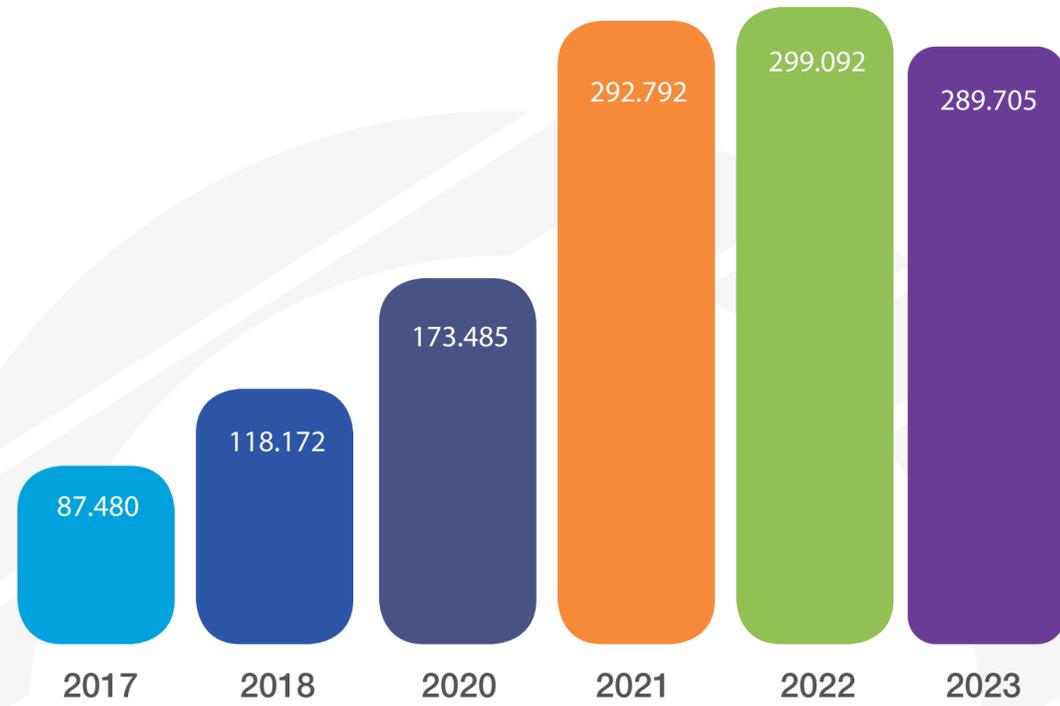
3 ACTIVIDADES DESTACADAS

4 ENCUESTA AGEST

5 ESTADOS FINANCIEROS

-   
- 1** AGEST
- 2** EMPRESAS SOCIAS
- 3** ACTIVIDADES DESTACADAS
- 4** ENCUESTA AGEST
- 5** ESTADOS FINANCIEROS

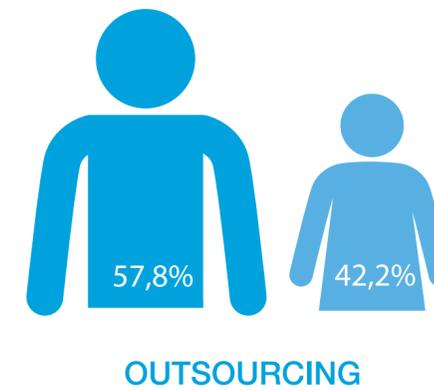
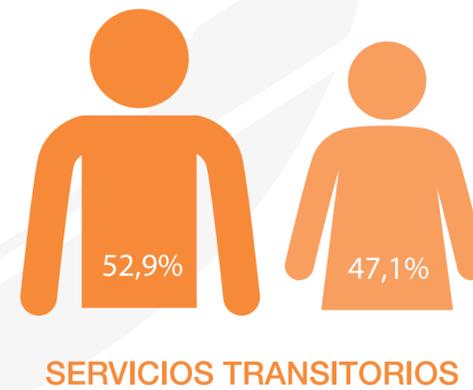
### CANTIDAD DE PERSONAS EMPLEADAS



### PORCENTAJE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD, CONTRATADAS AL 31 DE DICIEMBRE 2023

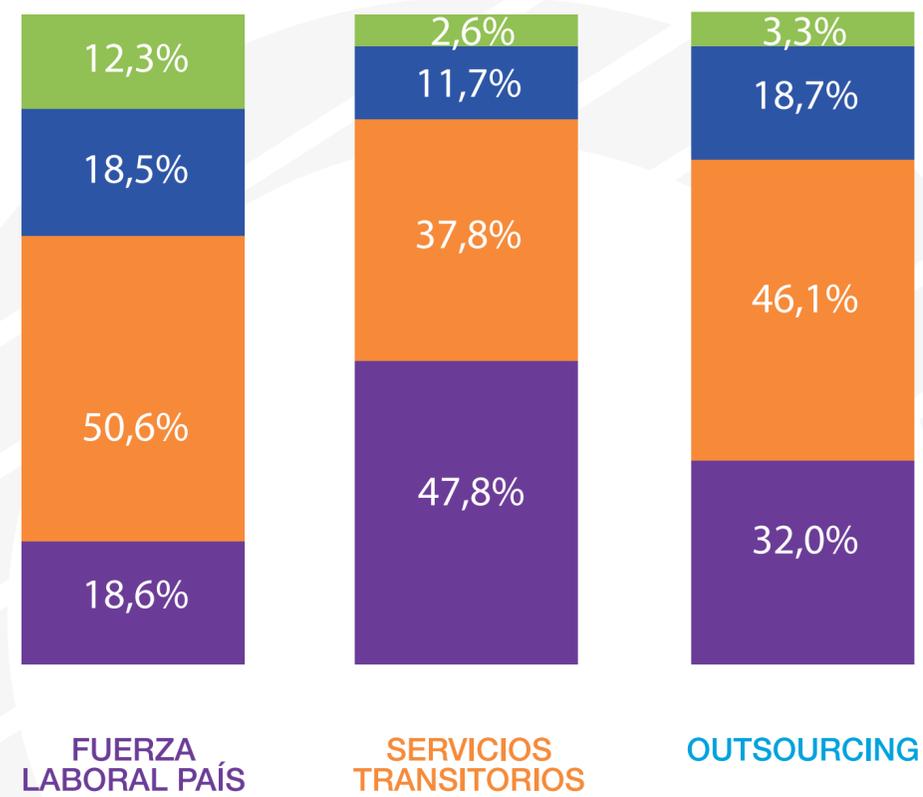


### DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO



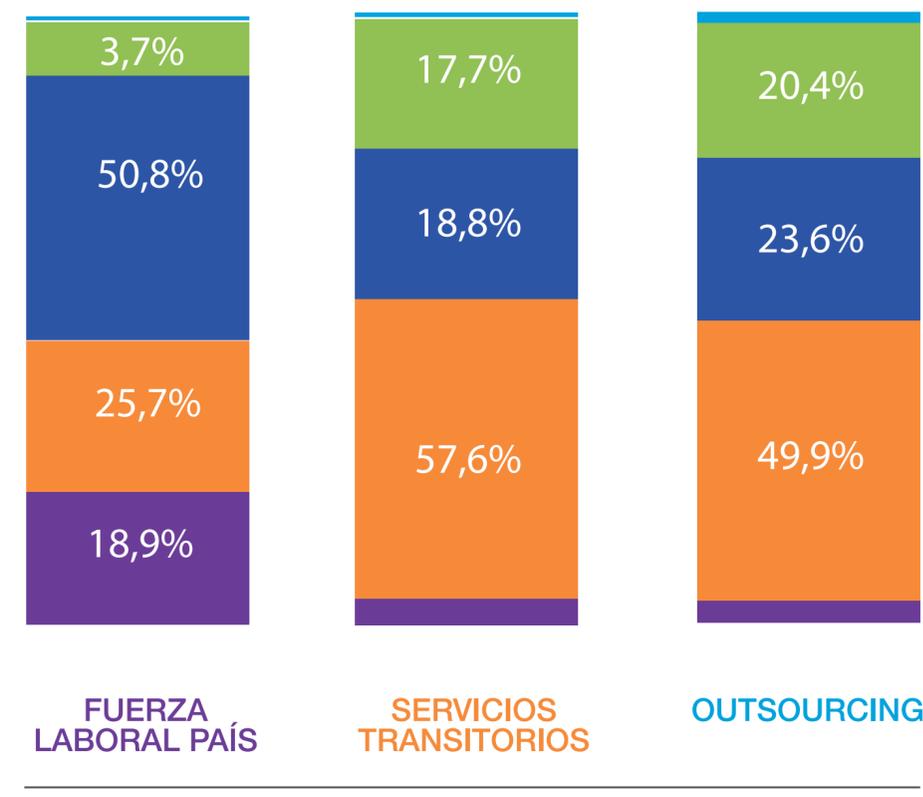
- 
- 1** AGEST
- 2** EMPRESAS SOCIAS
- 3** ACTIVIDADES DESTACADAS
- 4** ENCUESTA AGEST
- 5** ESTADOS FINANCIEROS

### RANGO ETARIOS



- Entre 18 y 29 años
- Entre 45 y 59 años
- Entre 30 y 44 años
- Sobre 60 años

### NIVEL EDUCACIONAL DE LOS TRABAJADORES



- Enseñanza Básica
- Técnico
- Postítulos
- Enseñanza Media
- Profesional Universitario



**Agest**  
CHILE  
Empresas de Recursos Humanos A.G.

**2023**  
MEMORIA ANUAL